

Assegurança de D.J. per a propietaris d'habitatges i/o locals en lloguer
Model 02229 (1009)

El present contracte d'assegurança es regeix per allò que s'ha convingut en aquestes Condicions Generals i en els Particulars de la pòlissa, de conformitat amb allò que s'ha establert en la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, i en el Reial Decret Legislatiu 6/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades.

Prenedor de l'assegurança

La persona física o jurídica que amb l'Assegurador subscriu aquest contracte, amb les obligacions i drets derivats del mateix.

Assegurat

La persona física o jurídica titular de l'interès assegurat, en la seva qualitat d'arrendador d'uns o més habitatges o locals.

Beneficiari

La persona física o jurídica a la que correspon el dret a la indemnització, per cessió i designació expressa de l'Assegurat, que si escau constarà en les Condicions Particulars de la pòlissa.

Pòlissa

El document contractual que conté les Condicions Reguladores de l'assegurança, format per aquestes Condicions Generals, per les Condicions Particulars que individualitzen el risc i pels suplementos o apèndixs que s'emetin al contracte per completar-lo o modificar-lo.

Prima

El preu de l'assegurança.

Límit de despeses o suma assegurada

La quantitat fixada en cadascuna de les garanties de la pòlissa, que constitueix el límit màxim de l'obligació de pagament per part de l'Assegurador en cas de sinistre. En les garanties de Defensa Jurídica i en el cas que diverses cobertures siguin aplicables a un mateix sinistre, la quantitat establida com a límit en cadascuna d'elles serà també el límit màxim de despeses per al conjunt de prestacions. Per a les garanties d'Impagat de Lloguers i Actes Vandàlics al Continent les quantitats fixades en cadascuna de les anomenades cobertures seran acumulables fins als seus respectius límits.

Valor a nou

És el valor d'adquisició en el mercat, en estat novament, dels béns objecte de l'assegurança, en el moment en què es produeix el sinistre.

Valor dels béns objecte de l'assegurança

És el Valor a Nou de tals béns en el moment del sinistre.

Regla proporcional

Si en el moment de produir-se el sinistre la Suma Assegurada és inferior a al Valor dels Béns Objecte de l'assegurança, l'Assegurat suportarà a càrrec seu i en la mateixa proporcionalitat resultant, les conseqüències econòmiques del sinistre.

Franquícia

La quantitat que es dedueix de la indemnització a pagar per l'Assegurador, quan expressament s'estableix en la pòlissa, com a contribució de l'Assegurat.

Revaloració Automàtica Anual

En cada pròrroga anual del contracte, el Límit de Despeses o la Suma Assegurada s'incrementaran en la mateixa proporció que ho faci l'Índex General de Preus al Consum, que publica l'Institut Nacional d'Estadística. La revaloració anual no serà aplicable als límits d'indemnització, els límits de cobertura percentuals, les franquícies, el mínim litigiós, ni tampoc al límit màxim de 12 mesos de renda en cas d'habitatges o de 6 mesos de renda en cas de locals de la garantia d'Impagat de Lloguers.

Arrendador

La persona física o jurídica que cedeix contractualment a una altra, el seu dret a l'ús d'un habitatge o local, per temps i preu convinguts.

Inquilí o arrendatari

La persona física o jurídica que obté la cessió del dret d'ús d'un habitatge o local aliens, a canvi del pagament de la renda.

Renda o lloguer

L'ingrés regular que produeix una propietat llogada, inclosos tots els conceptes que figuren en el rebut.

Judici de desnonament

El procediment judicial dirigit a obtenir el desallotjament d'un habitatge o local per part de l'ocupant o posseïdor de la mateixa.

Habitatge assegurat

Habitatge llogada en virtut de la L.A.U. i destinada a ser el domicili habitual de l'inquilí i la seva família.

Local assegurat

Local de negoci arrendat en virtut de la L.A.U i destinat per l'arrendatari exclusivament a ús comercial, d'oficina o despatx.

Continent de l'Habitatge o Local

La construcció destinada a habitatge o local comprenent els fonaments, estructures, murs, parets, cobertes, sostres, sòls, portes i finestres; incloses les següents instal·lacions fixes: aigua, gas, electricitat i calefacció. Els següents elements incorporats de forma fixa a l'habitatge o local assegurats: tendals, persianes, reixes i pisa sanitària.

Les següents dependències i construccions situades en la mateixa finca i que siguin propietat privativa de l'Assegurat: quarts trasters, garatge, soterranis, murs, tanques de tancament, i murs de contenció, sempre que aquests estiguin llogats al mateix inquilí o arrendatari de l'habitatge o local objecte del segur.

Deterioraments immobiliaris al continent

Danys, destruccions i alteracions causades al continent de l'habitatge o local, anteriorment definit.

Robatori del continent

La sostracció o apoderament il·legítim dels béns que integren el continent assegurat i anteriorment definit, contra la voluntat de l'Assegurat i mitjançant actes que impliquin força o violència en les coses, així com els danys materials causats al continent a conseqüència del robatori o del seu intent.

Condicions Generals

1. A qui s'assegura per aquesta pòlissa?

A l'arrendador, per contracte regulat per la vigent Llei d'Arrendaments Urbans, d'uns o més habitatges o locals de negoci, dels que sigui legítim propietari o usufructuari i que es detallen en les Condicions Particulars d'aquesta pòlissa.

2. Quin és l'objecte d'aquesta assegurança?

Aquesta pòlissa ARAG té com a objecte prestar a l'ARRENDADOR la DEFENSA JURÍDICA dels seus drets i interessos en relació amb l'HABITATGE o LOCAL assegurats i rescabalar-li de les despeses i perjudicis econòmics derivats de l'impagat de la renda per part de l'inquilí o arrendatari, així com dels perjudicis materials que aquest pugui causar al continent de l'habitatge o local, mitjançant les cobertures, d'obligada contractació, següents:

1. Defensa i reclamació del contracte d'arrendament.

ARAG garanteix la defensa o reclamació dels drets de l'Assegurat, en via judicial, en els conflictes directament relacionats amb el contracte d'arrendament en vigor dels habitatges o locals descrites en la pòlissa i regulat per la Llei d'Arrendaments Urbans. Així mateix, es garanteixen els judicis de desnonament per falta de pagament o per obres no consentides quan l'Assegurat sigui demandant. La reclamació de les rendes impagades queda també garantida, sempre que el deutor no sigui insolvent segons declaració judicial.

En tot cas, no queden coberts aquells litigis la quantia dels quals sigui inferior a 300,00 euros.

2. Defensa d'altres assegurances.

ARAG garanteix la defensa o reclamació dels interessos de l'Assegurat, tant per via amistosa com judicial, en cas d'incompliment contractual d'altres Asseguradores privades i del Consorci de Compensació d'Assegurances, a fi de fer efectius els drets que en general es deriven de les pòlisses d'assegurança en vigor durant el temps de validesa del present contracte, que tingui concertades o de les que sigui beneficiari en relació amb l'habitatge o local designats en aquesta pòlissa. L'incompliment contractual garantit es produeix no sols per l'actuació expressa de l'Asseguradora, sinó també per l'omissió tàcita de la seva obligació de reparar el dany o indemnitzar el seu valor, en el termini màxim de tres mesos des de la producció del sinistre. En aquest últim supòsit ARAG garanteix també la reclamació, amb justificació prèvia documental per l'Assegurat si hagués declarat el sinistre dins termini i haver reclamat, de forma fefaent i sense resultat satisfactori, els seus danys.

Inclou aquesta cobertura el pagament dels honoraris pels peritatges contradictoris previstos en les dites pòlisses d'assegurança, a la part que en elles es fixi a càrrec de l'Assegurat.

3. Defensa de la responsabilitat penal.

ARAG garanteix la defensa de la responsabilitat penal de l'Assegurat, com a arrendador de l'habitatge o local descrits al contracte.

Queden exclosos els fets voluntàriament causats per l'Assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part d'aquest, segons sentència judicial ferma.

4.Reclamació de danys d'origen extracontractual.

ARAG garanteix la reclamació al tercer responsable identificable, tant per via amistosa com judicial, dels danys ocasionats a l'habitatge o local designats en la pòlissa i a les coses mobles ubicades al seu interior propietat de l'Assegurat, fins i tot els causats fraudulentament, sempre que no siguin conseqüència de l'incompliment d'una relació contractual específica entre l'Assegurat i el responsable dels danys, sense perjudici de les garanties 2.1, 2.2 i 2.5.

5. Reclamació en contractes de serveis de reparació o manteniment de les instal·lacions.

ARAG garanteix la reclamació per incompliment dels contractes de serveis de reparació o manteniment de les instal·lacions de l'habitatge o local, tant per via amistosa com judicial, quan el pagament de tals serveis correspongui íntegrament i hagi estat satisfet per l'Assegurat.

6. Defensa de drets relatius a l'habitatge o local

ARAG garanteix la defensa dels drets de l'Assegurat com a propietari o usufructuari de l'habitatge o local designats en la pòlissa. La garantia comprèn:

- La reclamació als seus veïns, situats a distància no superior a 100 metres, per infracció de normes legals relatives a emanacions de fums o gasos, higiene, sorolls persistents i activitats molestes, nocives o perilloses.
- La defensa i reclamació dels seus interessos en els conflictes amb els seus veïns, situats a distància no superior a 100 metres, per qüestions de servituds de pas, llums, vistes, distàncies, límits i parets mitgeres.
- La defensa i reclamació dels seus interessos enfront de la comunitat de propietaris de l'immoble en què es trobi l'habitatge o local, sempre que estigui al corrent de pagament de les quotes legalment acordades.
- La defensa de la seva responsabilitat penal en els processos que li segueixin com a membre de la junta de copropietaris de l'immoble.

Queden exclosos de totes les cobertures d'aquest article, els fets voluntàriament causats per l'Assegurat o aquells en què concorri dol o culpa greu per part d'aquest, segons sentència judicial ferma.

7. Assistència jurídica telefònica.

ARAG posarà a disposició de l'Assegurat un advocat, perquè li informe telefònicament, en prevenció de qualsevol litigi, sobre l'abast dels drets que, amb caràcter general, li assisteixen en la seva qualitat d'arrendador, així com de la forma en què millor puguin defensar-se.

Aquesta informació jurídica es prestarà a través del número de telèfon que, a l'efecte, es facilitarà a l'Assegurat.

8. Impagament de lloguers.

ARAG assumirà fins al 100% de la Suma Assegurada i amb un límit màxim de 12 mesos de renda per als habitatges o de 6 mesos per als locals arrendats i inclosos en la pòlissa, l'impagament del lloguer per part del llogater o arrendatari

Franquícia:Seran a càrrec de l'Assegurat la primera mensualitat de renda impagada en el cas dels habitatges i les dues primeres mensualitats impagades en el cas dels locals, sent per compte de l'Assegurador, fins als límits garantits, l'excés sobre tal franquícia.

Pagament de la prestació:L'Assegurador abonarà a l'Assegurat l'import total de les rendes vençudes i impagades, un vegada deduït el temps de la franquícia a càrrec seu i fins als límits garantits, en el moment en què recaigui sentència ferma o qualsevol altra resolució judicial definitiva en el judici de desnonament instat contra el llogater o arrendatari morós.

En el cas que aquest primer pagament no compregués la totalitat de 12 mesos de renda garantits per als habitatges o de 6 mesos per als locals, l'Assegurador efectuarà un segon pagament a l'Assegurat pels mesos de renda restants fins a completar el total de la cobertura, en el moment en què finalitzi el període màxim assegurat de rendes impagades, si amb anterioritat l'arrendador no ha recuperat efectivament el seu habitatge o local.

Sempre que l'arrendador hagi iniciat les accions judicials de desnonament de l'inquilí o arrendatari per impagat de la renda dins els 3 mesos posteriors, com a màxim, al d'inici de l'impagat, el Prenedor o l'Assegurat podran sol·licitar de l'Assegurador un avanç pel total de les rendes impagades fins el dit moment i que excedeixin de la franquícia.

Després d'aquest abonament inicial, ARAG continuarà avançant mensualment i fins al límit màxim de les mensualitats de renda garantides, l'import de les rendes impagades que es vagin meritant.

Les quantitats que el prenedor o assegurat percebin tindran la consideració d'avanç a compte de la indemnització i es regularitzaran en el moment de la sentència, quedant obligat el mateix a la devolució de les quantitats que corresponguin si l'inquilí o arrendatari abona les rendes impagades, o part d'elles, o si per qualsevol circumstància aquelles resolucions són desfavorables a l'arrendador.

L'Assegurat, un vegada percebut de l'Assegurador l'import dels lloguers impagats, haurà de prestar al mateix tota la col·laboració necessària per reclamar tal import al deutor.

Inici de la prestació: Aquesta garantia prendrà efecte en rebre's per l'Assegurador la declaració de l'impagat efectuada pel Prenedor o Assegurat, sempre que el primer impagat de la renda mensual hagi tingut lloc en el període de vigència d'aquesta pòlissa.

Fi de la prestació: La fi de la prestació garantida finalitzarà a partir del mes en què l'inquilí o arrendatari aboni les rendes pendents o repregui el seu pagament, o bé quan l'Assegurat recuperi efectivament la disponibilitat del seu habitatge o local.

Reembossament: L'Assegurat haurà de reembossar a l'Assegurador les mensualitats de renda percebudes en virtut d'aquesta garantia, de ser-li també abonades amb posterioritat per l'inquilí o arrendatari que les devia, ja sigui de forma extrajudicial o a resultes de la seva reclamació judicial.

Exclusions específiques: S'exclou expressament de la garantia l'impagat de lloguers quan tal impagat sigui:

- a) Legítimat per disposició d'una autoritat legal.
- b) Consecutiu a acords de caràcter general adoptats per una assemblea o organisme representatiu dels llogaters o arrendataris.
- c) Conseqüència d'un incendi, explosió, danys per aigua, robatori o qualsevol dany que afecti la solidesa de l'immoble.
- d) Conseqüència d'un conflicte entre l'arrendador i l'arrendatari anterior a l'efecte de l'assegurança.

9. Actes vandàlics al continent.

ARAG assumirà fins al 100% de la Suma Assegurada, a Valor Novament, i sempre que existeixi un sinistre indemnitzat a càrrec de la cobertura d'impagat de lloguers, els deterioraments immobiliaris i/o el robatori del continent de l'habitatge o local assegurats, causats per l'inquilí o arrendatari com a conseqüència d'actes de vandalisme o malintencionats i que es constatin després del seu desallotjament o marxa de l'habitatge o local, comparant l'estat dels mateixos amb aquell en què es trobava quan l'inquilí o arrendatari va formalitzar el contracte d'arrendament.

Franquícia: S'estableix en aquesta garantia una franquícia a càrrec de l'Assegurat de 300,00 euros per sinistre, sent per compte de l'Assegurador, fins al límit garantit, l'excés sobre tal franquícia.

Exclusions específiques: S'exclouen expressament de la garantia els deterioraments immobiliaris dels béns assegurats, derivats de:

- a) El seu ús i desgast gradual.
- b) Defecte propi.
- c) Vici de construcció.
- d) La seva defectuosa conservació.
- e) Danys o despeses de qualsevol natura ocasionats com a conseqüència de pintades, gratades, esgarrapades, ratllades, raspadures, inscripcions, enganxat de cartells i fets anàlegs.
- f) També queden exclosos els treballs habitualment necessaris per mantenir en ús els béns.
- g) El trencament de vidres, miralls i llunes.

No es consideraran com a continent, aquells béns que no constin específicament detallats en la definició de continent.

3. Quin abast té l'assegurança?

ARAG assumirà les prestacions garantides i les despeses jurídiques causades com a conseqüència de la intervenció de l'Assegurat en un procediment administratiu, judicial o arbitral, i li prestarà els serveis d'assistència jurídica judicial i extrajudicial derivats de la cobertura de l'assegurança, dins els límits i fins a la xifra màxima contractada, que es determinen en aquestes Condicions Generals i en els Particulars de la pòlissa.

Tractant-se de fets que tinguin una mateixa causa seran considerats, als efectes de l'assegurança, com un sinistre únic.

Els impagats de rendes coberts i causats per un mateix inquilí o arrendatari, encara que es produeixin en dates distintes, seran considerats, als efectes de l'assegurança, com un sinistre únic.

També es considerarà com un sol sinistre, a tots els danys per actes vandàlics al continent coberts i imputables a un mateix inquilí o arrendatari, amb independència que hagin pogut causar-se en dates distintes.

L'Assegurador estarà obligat al pagament de la prestació, excepte en el cas que el sinistre hagi estat causat per mala fe de l'Assegurat.

En les garanties que suposin el pagament d'una quantitat líquida en diners, l'Assegurador està obligat a satisfer la indemnització al terme de les investigacions i peritatges necessàries per establir l'existència del sinistre. En qualsevol supòsit, l'Assegurador abonarà dins els 40 dies a partir de la recepció de la declaració del sinistre, l'import mínim del que pugui deure, segons les circumstàncies per ell conegudes. Si en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre, l'Assegurador no hagués realitzat la dita indemnització per causa no justificada o que li fos imputable, la indemnització s'incrementarà en un percentatge equivalent a l'interès legal dels diners vigents en el dit moment, incrementat al seu torn en un 50%.

4. Quines despeses cobreixen les garanties de defensa jurídica?

ARAG garanteix les despeses següents:

1. Les taxes, drets i costes judicials derivades de la tramitació dels procediments coberts.
2. Els honoraris i despeses d'advocat.
3. Els drets i bestretes de procurador, quan la seva intervenció sigui preceptiva.
4. Les despeses notarials i d'atorgament de poders per a plets, així com les actes, requeriments i la resta d'actes necessàries per a la defensa dels interessos de l'Assegurat.
5. Els honoraris i despeses de perits necessaris.

Així mateix, es garanteix la constitució, en els processos penals emparats per la pòlissa, de les fiances exigides a l'Assegurat, per a:

1. Obtenir la seva llibertat provisional.
2. Respondre del pagament de les costes judicials, **a exclusió d'indemnitzacions i multes.**

5. Quins pagaments no cobreixen les garanties de defensa jurídica?

No estan coberts per la pòlissa:

1. **Les indemnitzacions i interessos d'elles derivats i les multes o sancions que s'imposessin a l'Assegurat.**
2. **Els impostos o altres pagaments de caràcter fiscal dimanants de la presentació de documents públics o privats davant els Organismes oficials.**
3. **Les despeses que procedeixin d'una acumulació o reconvenció judicial, quan es refereixin a matèries no compreses en les cobertures garantides.**

6. Com es formalitza l'assegurança i quina informació és necessària sobre el risc?

Les dades que l'Acceptant hagi facilitat en la sol·licitud d'assegurança constitueixen la base d'aquest contracte.

Si el contingut de la present pòlissa difereix de la sol·licitud de l'assegurança o de les clàusules acordades, el Prenedor podrà reclamar a l'Assegurador en el termini d'un mes, a comptar de l'entrega de la pòlissa, perquè esmeni la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense efectuar-se la reclamació, s'estarà al que disposa la pòlissa.

El Prenedor de l'assegurança té el deure de declarar a ARAG, abans de la formalització del contracte i d'acord amb el qüestionari que se li faciliti, totes les circumstàncies per ell conegudes que puguin influir en la valoració del risc. Quedarà exonerat de tal deure si l'Assegurador no el sotmet a qüestionari o quan, encara sotmetent-lo, es tracti de circumstàncies que puguin influir en la valoració del risc i que no estiguin compreses en ell.

L'Assegurador podrà rescindir el contracte en el termini d'un mes, a comptar del moment en què conegui la reserva o inexactitud de la declaració del Prenedor.

Durant la vigència del contracte, el Prenedor haurà de comunicar a ARAG, tan aviat com li sigui possible, totes les circumstàncies que agreugin el risc i siguin de tal natura que si haguessin estat conegudes per aquella en el moment de la perfecció del contracte, no ho hauria conclòs o ho hauria fet en condicions més oneroses.

Coneguda una agreujament del risc, ARAG pot proposar, en el termini de dos mesos, la modificació del contracte o optar per la seva rescissió en el termini d'un mes.

En el cas que el Prenedor no hagi declarat el risc real o la seva agreujament i es produís un sinistre, per a les cobertures de defensa i reclamació del contracte d'arrendament de l'article 2.1 i d'actes vandàlics al continent de l'article 2.9 s'aplicarà la corresponent REGLA D'EQUITAT, per la qual es reduirà el pagament de les despeses garantides proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hagués aplicat d'haver-se conegut la vertadera entitat del risc. D'existir mala fe per part del Prenedor, l'Assegurador no vindrà obligat a la prestació.

Si es produeix una disminució del risc, el Prenedor té dret, a partir de la següent anualitat, a la reducció de l'import de la prima en la proporció corresponent.

7. Quan s'abonen les primes?

El Prenedor de l'assegurança està obligat al pagament de la prima en el moment de la perfecció del contracte. Les successives primes hauran de fer-se efectives als seus venciments. Excepte pacte en contra, l'abonament de la prima s'efectuarà al domicili del Prenedor de l'assegurança.

En cas d'impagament de la primera prima, no començaran els efectes de la cobertura i l'Assegurador podrà resoldre el contracte o exigir el seu pagament. L'impagament de les anualitats successives produirà, un vegada transcorregut un mes des del seu venciment, la suspensió de les garanties de la pòlissa. En tot cas, la cobertura prendrà efecte a les 24 hores del dia en què el Prenedor pagui la prima.

L'Assegurador pot reclamar el pagament de la prima pendent en el termini de sis mesos, a comptar de la data del seu venciment. Transcorregut el dit termini sense produir-se la reclamació, la pòlissa queda anul·lada des de la data del venciment.

8. Què ha d'entendre's per sinistre?

S'entén per sinistre tot fet o esdeveniment imprevist, que causi lesió en els interessos de l'Assegurat o modifiqui la seva situació jurídica, produït estant en vigor la pòlissa i que de lloc al compliment de les prestacions garantides.

9. Quan s'entendrà produït un sinistre?

Depèn del cas de què es tracti. Així:

En les garanties de Defensa Jurídica i en litigis sobre matèria contractual, s'entendrà produït el sinistre en el moment en què es va iniciar o es pretén que es va iniciar, l'incompliment de les normes contractuals. En les infraccions penals, en el moment en què s'hagi realitzat o es pretengui que s'ha realitzat el fet punible. I en els supòsits de reclamació per culpa no contractual, en el moment mateix en què el dany hagi estat causat.

En la garantia relativa a l'Impagament de Lloguers, s'entendrà produït el sinistre en el moment en què es va iniciar l'impagament de la renda per part de l'inquilí o arrendatari.

En la garantia d'Actes Vandàlics al Continent, s'entendrà produït el sinistre en el moment en què l'Assegurat recuperi la disponibilitat del seu habitatge o local i constati l'existència dels danys causats al continent per l'inquilí o arrendatari.

10. Hi ha termini de carència?

Definim, en primer lloc, què és un termini de carència: és el temps en què, després de la data d'efecte de la pòlissa, si es produeix un sinistre no està garantit.

En les garanties de Defensa Jurídica d'aquesta pòlissa i per als supòsits contractuals, hi ha un termini de carència de tres mesos a comptar de la data d'efecte de l'assegurança, excepte per als casos de reclamació per impagat de lloguers en què no existirà carència.

Tampoc s'aplicarà el termini de carència quan la pòlissa s'emeti en substitució d'un altre assegurança ARAG anterior, que hagués garantit el sinistre.

11. Hi ha mínim litigiós?

Definim, també, què és un mínim litigiós: és aquella quantia objecte de litigi, per sota de la qual, el tràmit no es troba garantit.

En les garanties de Defensa Jurídica d'aquesta pòlissa i per als supòsits de reclamació judicial de danys, en defecte d'una altra estipulació expressa, hi ha un mínim litigiós de 150,00 euros per sinistre.

12. Quins sinistres no estan coberts?

Amb independència de les exclusions específiques de cada garantia, no queden coberts per aquesta pòlissa els sinistres derivats de:

1. Fets voluntàriament causats per l'Assegurat o en els que concorri dol o culpa greu per part d'aquest, segons sentència judicial ferma.

2. Guerra civil o internacional, hi hagi o no declaració oficial, invasió, força militar, sedició, motí o tumult popular, atemptats amb fins polítics o socials, vagues, tancaments patronals, esvalots populars i terrorisme.

3. Erupció volcànica, terratrèmols, tremolor, assentament, enfonsament, despreniment o desplaçament de terres, huracà, tromba, marea, onatge, inundació, contaminació, pol·lució o corrosió, lliscaments o desplaçaments del terreny.

4. Reacció o radiació nuclear, alteracions genètiques, contaminació radioactiva, sigui quin sigui la causa que la produeixi, i les pèrdues de valor o d'aprofitament a conseqüència d'això, així com les despeses de descontaminació, recerca o recuperació dels isòtops radioactius de qualsevol natura i aplicació, a conseqüència d'un sinistre emparat per la pòlissa.

5. El projecte, construcció, transformació o enderrocament de l'immoble o instal·lacions on es trobi ubicat el risc, així com els originats per pedreres, explotacions mineres i instal·lacions fabrils.

6. Els procediments judicials en matèria d'urbanisme, concentració parcel·lària i expropiació.

7. Fets que es declarin després de transcórrer dos anys des de la data de rescissió o extinció d'aquest contracte i

aquells l'origen o primera dels quals manifestació s'hagi produït abans de la data d'efecte de la pòlissa.

8. Els contractes d'arrendament següents:

a) De naus industrials o de locals destinats a ús industrial.

b) Rústics.

c) De temporada.

d) D'habitatges secundaris.

e) Sobre habitatges que no tinguin les condicions legals d'habitabilitat.

f) De sotsarrendament d'habitatge.

g) Els que comportin el traspàs o cessió del local.

i exclusivament als efectes de les garanties 2.8 i 2.9, no queden coberts per les mateixes els sinistres derivats de:

9. Fets la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances, encara que el dit Organisme no admeti l'efectivitat del dret de l'Assegurat per incompliment d'alguna de les normes establides en el Reglament i disposicions vigents en la data d'idea del sinistre.

10. Fets qualificats pel Govern com "catàstrofe o calamitat nacional".

11. Possibles diferències entre els danys produïts i les quantitats indemnitzades pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

12. Els perjudicis i pèrdues indirectes de qualsevol classe que es produeixin en ocasió del sinistre.

13. Les despeses de mudança o de guardamobles.

13. Quan i com ha de declarar-se el sinistre?

El Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat hauran de comunicar a ARAG el succés del sinistre dins el termini màxim de set dies d'haver-ho conegut. Per als supòsits d'impagat de lloguers, el termini de la declaració s'amplia a un màxim de 45 dies de la data d'inici de l'impagat.

En cas d'incompliment, l'Assegurador podrà reclamar els danys i perjudicis causats per la falta de declaració. Aquest efecte no es produirà si es prova que l'Assegurador ha tingut coneixement del sinistre per un altre mitjà.

El Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat hauran d'emprar els mitjans al seu abast per minorar les conseqüències del sinistre. En cas d'incompliment, l'Assegurador tindrà dret a reduir les seves prestacions en la proporció oportuna, considerant la importància dels danys derivats de tal omissió i el grau de culpa de l'Assegurat.

Si els riscos garantits pel present contracte estiguessin coberts per un altre assegurança, l'Acceptant o Assegurat hauran de comunicar-ho a l'Assegurador en el moment de declarar el sinistre.

El Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat deuran, a més a més, donar a l'Assegurador tota mena d'informacions sobre les circumstàncies i conseqüències del sinistre.

En cas de violació d'aquests deures, la pèrdua del dret a la indemnització només es produirà en el cas que hagués concorregut dol o culpa greu.

14. Com es tramita el sinistre?

Un vegada declarat i acceptat el sinistre, ARAG prestarà les garanties i assumirà el pagament de les despeses corresponents, d'acord amb la natura i circumstàncies del sinistre.

En el termini de cinc dies posteriors a la notificació del sinistre, l'Assegurat haurà de comunicar per escrit a l'Assegurador la relació dels béns danyats i l'estimació dels danys materials patits.

A fi d'adoptar totes les mesures siguin raonables que per minorar les conseqüències del sinistre, es confereix a l'Assegurador el dret d'accés a les propietats en què s'hagi produït el sinistre.

L'Assegurador es personarà, com més aviat millor, al lloc del sinistre, per mitjà de persona que designi, per dur a terme les necessàries operacions de comprovació de les causes i forma d'idea del sinistre, de les declaracions formulades i contingudes en la pòlissa o la declaració del sinistre i de les pèrdues patides pels béns objecte de l'assegurança.

L'Assegurat no podrà fer abandó total o parcial dels béns objecte del segur, els quals queden al seu compte i risc, incloent els que van quedar després del sinistre, no sols intactes sinó també deteriorats, així com els seus restes, i cuidant que no es produeixin noves destruccions, deterioraments o desaparicions que, d'ocórrer, quedarien a càrrec de l'Assegurat.

L'Assegurador està obligat a satisfer la prestació garantida al terme de les investigacions i peritatges necessàries per establir l'existència del sinistre, anticipant el pagament de l'import mínim dins els quaranta dies següents a la declaració.

Si no hi ha acord sobre l'import i forma de la indemnització dins els quaranta dies a partir de la recepció de la declaració del sinistre, ambdues parts se sotmetran al judici arbitral de Perits en la forma prevista en la Llei, el dictamen de la qual podrà ser impugnat dins el termini de trenta dies per l'Assegurador i de cent vuitanta dies per l'Assegurat.

S'entendrà que l'Assegurador incorre en mora quan no hagués complert la seva prestació en el termini de tres mesos des de la producció del sinistre o no hagués procedit al pagament de l'import mínim del que pogués deure dins els quaranta dies a partir de la recepció del sinistre.

La indemnització per mora s'imposarà d'ofici per l'òrgan judicial i consistirà en el pagament d'un interès anual igual al de l'interès legal dels diners vigents en el moment en què es meriti, incrementat en el 50%; aquests interessos es consideraran produïts per dies, sense necessitat de la seva reclamació judicial. No obstant això, transcorreguts dos anys des de la producció del sinistre, l'interès anual no podrà ser inferior al 20%.

En compliment de les cobertures de Defensa Jurídica contractades en la pòlissa, sempre que fos possible l'Assegurador durà a terme la gestió d'un arrelament transaccional en via amistosa o extrajudicial que reconegui les pretensions o drets de l'Assegurat. La reclamació per la dita via amistosa o extrajudicial correspondrà exclusivament a l'Assegurador.

Si la via amistosa o extrajudicial no oferís resultat positiu acceptable per l'Assegurat, de conformitat amb les expresses

cobertures contractades es procedirà a la tramitació per via judicial, sempre que ho sol·liciti l'interessat i no sigui temerària la seva pretensió, d'una de les dues formes següents:

A) A partir del moment en què l'Assegurat es vegi afectat per qualsevol procediment judicial, administratiu o arbitral, podrà exercitar el dret a la lliure elecció de professionals que li representin i defensin en el corresponent

litigi, acordant amb els mateixos les circumstàncies de la seva actuació professional i informant de tot això a l'Assegurador.

B) En el cas que l'Assegurat no exercités el seu dret a la lliure elecció de professionals i el tràmit del procediment exigís la seva intervenció, ARAG els designarà al seu lloc, sempre de conformitat amb l'Assegurat.

ARAG es farà càrrec de totes les despeses i honoraris degudament acreditats que derivin de la prestació de les cobertures de Defensa Jurídica contractades, **fins al límit quantitatiu establert en les Condicions Particulars de l'assegurança, amb subjecció, en tot cas, als límits previstos en l'article 17 per al pagament d'honoraris professionals.**

En les cobertures previstes en els articles 2.1 i 2.9, quan les circumstàncies del risc siguin diferents de les conegudes per l'Assegurador, el pagament de les despeses garantides es reduirà conforme a la regla d'equitat establida en l'article 6, sempre que la diferència entre l'import real del lloguer de l'habitatge o local assegurats i el que consta en la pòlissa o rebut de l'últim venciment sigui superior al 10%.

Cap membre del personal d'ARAG que s'ocupi de la gestió de sinistres de Defensa Jurídica, realitzarà activitats semblants en altres rams o en altres Entitats que operin en rams diferents del de Vida.

15. Què fer en cas de desavinença sobre la tramitació?

Quan l'Assegurador, per considerar que no hi ha possibilitats raonables d'èxit, vulgui que no procedeix la iniciació d'un plet o la tramitació d'un recurs, haurà de comunicar-ho a l'Assegurat.

En cas de desavinença, podran les parts acollir-se a l'arbitratge previst en l'article 21 d'aquestes Condicions Generals.

L'Assegurat tindrà dret, dins els límits de la cobertura concertada, al reembossament de les despeses hagudes en els plets i recursos tramitats en discrepància amb l'Assegurador, o fins i tot amb l'arbitratge, quan, pel seu propi compte, hagi obtingut un resultat més beneficiós.

16. Com s'efectua l'elecció d'advocat i procurador?

L'Assegurat tindrà dret a elegir lliurement el procurador i advocat que hagin de representar-lo i defensar-lo, a partir del moment en què es vegi afectat per qualsevol procediment judicial, administratiu o arbitral emparat per la cobertura de l'assegurança.

Abans de procedir al seu nomenament, l'Assegurat comunicarà a ARAG el nom de l'advocat i procurador elegits. L'Assegurador podrà recusar justificadament el professional designat, i de subsistir la controvèrsia, se sotmetrà a l'arbitratge previst en l'article 21.

Si l'advocat o procurador elegit per l'Assegurat no resideix en el partit judicial on hagi de substanciar-se el procediment, seran a càrrec de l'Assegurat les despeses i honoraris pels desplaçaments que el professional inclogui en la seva minuta.

L'advocat i procurador designats per l'Assegurat, gaudiran de la més àmplia llibertat en la direcció tècnica dels afers encomanats, sense estar subjectes, en cap cas, a les instruccions de l'Assegurador, el qual no respon de l'actuació de tals professionals ni del resultat de l'afer o procediment.

Quan hagin d'intervenir amb caràcter urgent advocat o procurador abans de la comunicació del sinistre, ARAG satisfarà igualment els honoraris i despeses derivades de la seva actuació.

En cas de conflicte d'interessos entre les parts del contracte, ARAG informarà immediatament l'Assegurat, a fi que aquest pugui decidir sobre la designació de l'advocat i procurador que vulgui convenient per a la defensa dels seus interessos, conforme a la llibertat d'elecció reconeguda en aquest article.

17. Quin és el límit per al pagament d'honoraris professionals?

Sense perjudici del límit quantitatiu de les cobertures de Defensa Jurídica de la pòlissa, que s'estableix en l'article 3 d'aquestes Condicions Generalsment i expressament en les Condicions Particulars del contracte, ARAG satisfarà els honoraris de l'advocat que actuï en defensa de l'Assegurat, amb subjecció a les normes fixades a l'efecte pel Consell General de l'Advocacia Espanyola i de no existir aquestes normes s'estarà a allò que s'ha disposat per les dels respectius col·legis. **Les normes orientatives d'honoraris seran considerades com a límit màxim de l'obligació de l'Assegurador.** Les discrepàncies sobre la interpretació de les dites normes seran sotmeses a la comissió competent del Col·legi d'Advocats corresponent.

En el cas que el sinistre s'hagi tramitat d'acord amb el que estableix l'apartat A) de l'article 14, ARAG reintegrarà a l'Assegurat els honoraris meritats pel professional que lliurement hagi elegit, amb el límit establert en les Condicions Particulars de la pòlissa, i sempre amb subjecció a les normes col·legials referides en el paràgraf anterior quan es tracti d'honoraris d'advocat.

Si, per elecció de l'Assegurat, intervingués en el sinistre més d'un advocat, l'Assegurador satisfarà com a màxim els honoraris equivalents a la intervenció d'un només d'ells, per a la completa defensa dels interessos de l'Assegurat, i això subjecte sempre a les normes d'honoraris citades anteriorment.

Quan el professional hagi estat designat per l'Assegurador de conformitat amb l'Assegurat, d'acord amb el que estableix l'apartat B) de l'article 14, ARAG assumirà els honoraris derivats de la seva actuació, satisfent-los directament al professional, sense cap càrrec per a l'Assegurat.

Els drets del procurador, quan la seva intervenció sigui preceptiva, seran abonats conforme aranzel o barem.

18. Pot l'assegurat acceptar transaccions?

L'Assegurat pot transigir els afers en tràmit, però si això produeix obligacions o pagaments a càrrec de l'Assegurador, ambdós hauran d'actuar sempre i prèviament de comú acord.

19. Quina és l'extensió territorial de l'assegurança?

Les garanties contractades s'aplicaran als sinistres produïts dins el territori espanyol, amb subjecció al dret i tribunals espanyols.

20. Quina és la durada de l'assegurança ?

L'assegurança entra en vigor al dia i hora indicats en les Condicions Particulars de la pòlissa, sempre que s'hagi satisfet la prima corresponent i acabarà a la mateixa hora del dia en què es compleixi el temps estipulat.

Al seu venciment, l'assegurança s'entendrà prorrogat per un nou període d'un any i així successivament. No obstant això, les parts poden oposar-se a la pròrroga del contracte mitjançant notificació escrita a l'altra part, efectuada amb un termini de dos mesos d'anticipació al venciment de la pòlissa.

21. Com se solucionen els possibles conflictes entre les parts?

L'Assegurat tindrà dret a sotmetre a arbitratge qualsevol diferència que pugui sorgir entre ell i l'Assegurador sobre el present contracte d'assegurança.

La designació d'àrbitres no podrà fer-se abans que sorgeixi la qüestió disputada.

Si qualsevol de les parts decidís exercitar les seves accions davant els organismes jurisdiccionals, haurà d'acudir-se al jutge del domicili de l'Assegurat, únic competent per imperatiu legal. En el cas que l'Assegurat resideixi en l'estranger deberà designar un domicili a Espanya.

22. Hi ha subrogació?

ARAG se subroga automàticament en els drets i accions que corresponguin a l'Assegurat o als seus hereus legals contra terceres persones, a conseqüència del fet que va originar la prestació garantida, per intentar recuperar l'import dels pagaments efectuats.

En el cas que l'Assegurat tingui garantit el pagament total o parcial de les rendes que se li deguessin mitjançant un aval bancari establert o annexat al contracte d'arrendament, es compromet a executar el dit aval a fi de recuperar les rendes degudes per reintegrar-les a l'Assegurador, quan aquest últim hagi efectuat l'avanç de les mateixes de conformitat amb la cobertura de la pòlissa i fins al límit satisfet.

23. Com s'efectuen les comunicacions entre les parts?

Les comunicacions a ARAG es realitzaran al domicili de l'Assegurador, sucursal o mitjancer autoritzat per aquell. Les comunicacions al Prenedor de l'assegurança o Assegurat es realitzaran al domicili que consti en la pòlissa. El Prenedor haurà de notificar qualsevol canvi de domicili que es produeixi.

24. Quan prescriuen les accions derivades de l'assegurança?

Les accions derivades d'aquest contracte d'assegurança prescriuen en el termini de dos anys, a comptar del moment que van poder exercitar-se.

25. Revaloració anual

1. S'estableix que les sumes assegurades seran objecte de revaloració automàtica al venciment de cada anualitat de l'assegurança, en funció de les variacions que experimenti l'Índex de Preus al Consum, que publica l'Institut Nacional d'Estadística
2. L'Índex Base inicial, que figura en les Condicions Particulars, és l'últim publicat per l'Institut Nacional d'Estadística en el moment d'emissió de la pòlissa.
3. L'Índex de Venciment correspondrà a l'últim publicat pel citat organisme abans de la data de cada pròrroga anual del contracte i que, al seu torn, es convertirà en l'Índex Base de la pròrroga següent.
4. Les Sumes Assegurades per a la nova anualitat de l'assegurança seran els resultants de multiplicar les del període d'assegurança que acaba pel factor que resulti de dividir l'Índex de Venciment per l'Índex Base.
5. La revaloració anual no serà aplicable als límits d'indemnització, els límits de cobertura percentuals, les franquícies, el mínim litigiós, ni tampoc al límit màxim de 12 mesos de renda en cas d'habitatges o de 6 mesos de renda en cas de locals de la garantia d'Impagat de Lloguers.
6. La revaloració de les Sumes Assegurades originarà el reajustament corresponent de les Primes.

26. Clàusula d'indemnització pel Consorci de Compensació d'Assegurances de les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris succeïts a Espanya en assegurances de danys en els béns:

De conformitat amb allò que s'ha establert en el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, i modificat per la Llei 12/2006, de 16 de maig, l'acceptant d'un contracte d'assegurança de què deuen obligatòriament incorporar recàrrec a favor de la citada entitat pública

empresarial té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris succeïts a Espanya i que afectin riscos en ella situats seran pagades pel Consorci de Compensació d'Assegurances quan l'acceptant hagués satisfet els corresponents recàrrecs a favor seu i es produís alguna de les situacions següents:

- a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- b) Que, encara estant emparat per la dita pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no poguessin ser complertes per haver estat declarada judicialment en concurs o per estar subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ajustarà la seva actuació al que disposa l'esmentat Estatut legal, en la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial Decret 300/2004, de 20 de febrer, i en les disposicions complementàries.

Resum de les normes legals

1. Esdeveniments extraordinaris coberts

- a) Els següents fenòmens de la natura: terratrèmols i sismes submarins, inundacions extraordinàries (incloent els embats de mar), erupcions volcàniques, tempestat ciclònica atípica (incloent els vents extraordinaris de ratxes superiors a 135 Km. /h i els tornados) i caigudes de meteorits.
- b) Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.
- c) Fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau.

2. Riscos exclosos

- a) Els que no donen lloc a indemnització segons la Llei de Contracte d'Assegurança.
- b) Els ocasionats en béns assegurats per contracte d'assegurança diferent d'aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- c) Els deguts a vici o defecte propi de la cosa assegurada, o a la seva manifesta falta de manteniment.
- d) Els produïts per conflictes armats, encara que no hagi precedit la declaració oficial de guerra.
- e) Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici d'allò que s'ha establert en la Llei 25/1964, de 29 d'abril, sobre energia nuclear. No obstant això l'anterior, si s'entendran inclosos tots els danys directes

ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada, quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la pròpia instal·lació.

f) Els deguts a la mera acció del temps, i en el cas de béns totalment o parcialment submergits de forma permanent, els imputables a la mera acció de l'onatge o corrents ordinaris.

g) Els produïts per fenòmens de la natura diferents dels assenyalats en l'article 1 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, i en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, despreniment de roques i fenòmens similars, tret que aquests fossin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagués provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i es produïssin amb caràcter simultani a la dita inundació.

h) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme conforme al que disposa la Llei Orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, tret que les citades actuacions poguessin ser qualificades com a esdeveniments extraordinaris conforme a l'article 1 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.

i) Els causats per mala fe de l'assegurat.

j) Els derivats de sinistres la idea dels quals hagi tingut lloc en el termini de carència establert en l'article 8 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.

k) Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera Prima o quan, de conformitat amb allò que s'ha establert en la Llei de Contracte d'Assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es trobi suspesa o l'assegurança quedi extingit per falta de pagament de les primes.

l) Els indirectes o pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de la pèrdua de beneficis delimitada en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular, no queden compresos en aquesta cobertura els danys o pèrdues patides com a conseqüència de tall o alteració en el subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fueloil, gasoil, o altres fluids, ni qualsevulla altres danys o pèrdues indirectes diferents de les citades en el paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa en la cobertura de riscos extraordinaris.

m) Els sinistres que per la seva magnitud i gravetat siguin qualificats pel Govern de la Nació com de «catàstrofe o calamitat nacional».

3. Franquícia

En el cas de danys directes (excepte automòbils i habitatges i les seves comunitats), la franquícia a càrrec de l'assegurat serà d'un 7 per cent de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre.

En el cas de la cobertura de pèrdua de beneficis, la franquícia a càrrec de l'assegurat serà la prevista en la pòlissa per a pèrdua de beneficis en sinistres ordinaris.

4. Extensió de la cobertura

La cobertura dels riscos extraordinaris abastarà als mateixos béns i sumes assegurades que s'hagin establert en la pòlissa als efectes dels riscos ordinaris. No obstant això, en les pòlisses que cobreixin danys propis als vehicles de motor, el Consorci garanteix la totalitat de l'interès asegurable encara que la pòlissa només ho faci parcialment.

5. Procediment d'actuació en cas de sinistre indemnitzable pel Consorci de Compensació d'Assegurances:

En cas de sinistre, l'assegurat, prenedor, beneficiari, o els seus respectius representants legals, directament o a través de l'entitat asseguradora o del mitjancer d'assegurances, haurà de comunicar, dins el termini de set dies d'haver-ho conegut, la idea del sinistre, en la Delegació regional del Consorci que correspongui, segons el lloc on es va produir el sinistre.

La comunicació es formularà en el model establert a l'efecte, que està disponible en la pàgina «web» del Consorci (www.conorseguros.es), o a les oficines d'aquest o de l'entitat asseguradora, a qui haurà d'adjuntar-se la documentació que, segons la natura dels danys, es requereixi.

Així mateix, s'hauran de conservar restes i vestigis del sinistre per a l'actuació pericial i, en cas d'impossibilitat absoluta, presentar documentació probatòria dels danys, tals com fotografies, actes notariaus, vídeos o certificats

oficials. Igualment, es conservaran les factures corresponents als béns sinistrats la destrucció de les quals no pogués demorar-se.

S'hauran d'adoptar totes les mesures siguin necessàries que per minorar els danys.

La valoració de les pèrdues derivades dels esdeveniments extraordinaris es realitzarà pel Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest quedi vinculat per les valoracions que, si escau, hagués realitzat l'entitat asseguradora que cobris els riscos ordinaris.

Per aclarir qualsevol dubte que pogués sorgir sobre el procediment que s'ha de seguir, el Consorci de Compensació d'Assegurances disposa del següent telèfon d'atenció a l'assegurat: 902 222 665.

Serveis jurídics on line

ARAG posa a disposició de l'Assegurat a través del seu web: www.arag.es, els següents serveis jurídics informatitzats:

- a) Guies pràctiques
- b) Consultes jurídiques interactives
- c) Models d'escrits jurídics
- d) Contractes jurídics interactius.

Els serveis corresponents als apartats a) Guies pràctiques i b) Consultes jurídiques, són d'accés lliure i gratuït.

Respecte als serveis dels apartats c) Models d'escrits jurídics i d) Contractes jurídics interactius, serà gratuïta la primera descàrrega, i a partir d'aquesta, l'Assegurat disposarà d'una bonificació del 50% sobre el preu de tarifa del servei indicat en la pròpia web.

Per accedir a aquests serveis jurídics "on line" l'Assegurat haurà de registrar-se en el web d'ARAG indicant el seu número de pòlissa, amb la qual cosa el sistema l'identificarà com a client i disposarà dels anomenats serveis gratuïtament o amb les corresponents bonificacions.